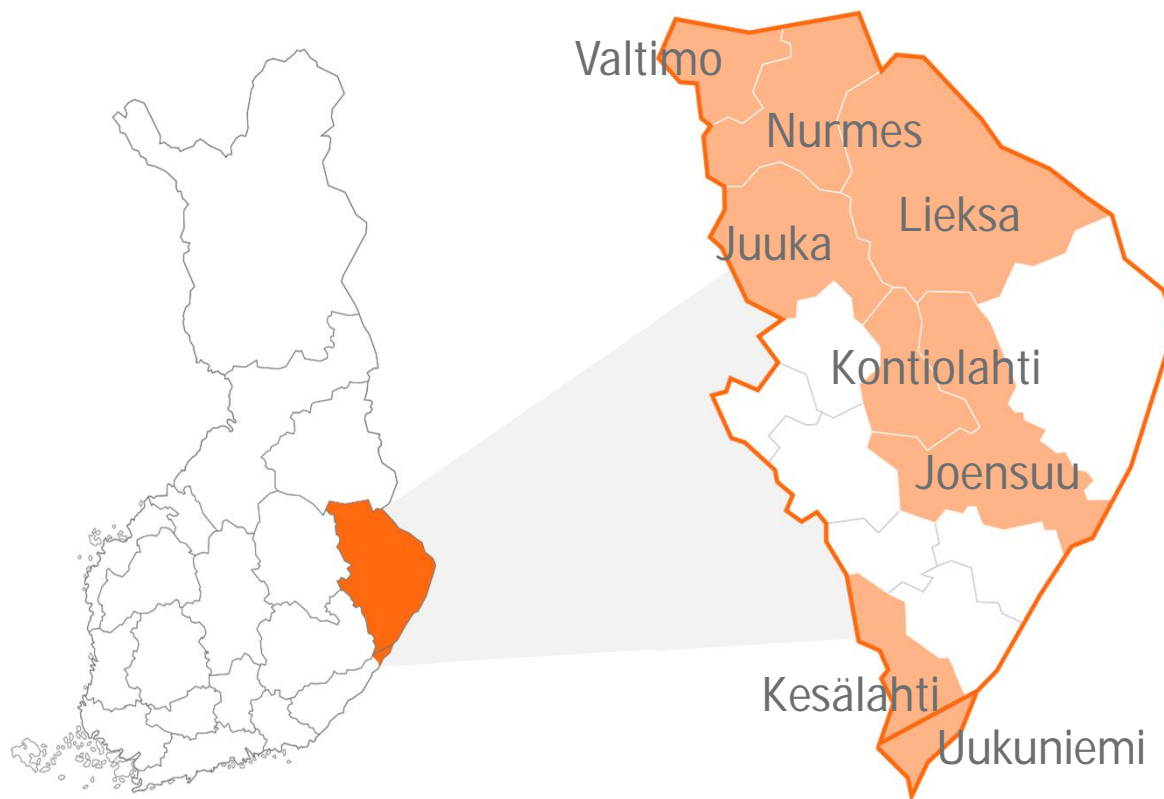




OP Pohjois-Karjala

Marjanviljelypäivä 22.4.2021
Asiakkuuspäällikkö Kaija Mäkisalo

Palveluverkosto



Palvelut yrityksille

- Rahoitus
- Maksuliike
- Rahahuolto
- Riskienhallinta
- Vakuutukset
- Trade Finance
- Verkkopalvelut
- Varainhoito



Rahahuollon palvelut

Rahahuollon palveluiden avulla yrittäjä voi tilittää käteistä rahaa ja tilata vaihtorahaa.

Päiväkassatilitykset

- Käteinen raha esikäsitellään ja pakataan yrityksessä tilitykseksi, joka toimitetaan sovittuun keräilypisteeseen.
- Tilitys lasketaan laskentakeskuksessa ja hyvitetään yrityksen tilille.
- Vaihtoehtoina yösäilö tai suorakuljetuspalvelu

Vaihtorahapalvelu

- Vaihtorahaa tilataan rahahuoltosopimuksen mukaisesti laskentakeskuksesta ja toimitus tapahtuu suoraan asiakkaalle tai Osuuspankin konttoriin

OPn asiakasrahahuollon palvelut ovat luotettava ja nopea tapa saada käteinen raha yrityksen tilille tai vaihtorahaa yrityksen kassaan.

Palveluiden käyttö edellyttää sopimuksen tekoa pankin kanssa.

Yhteistyökumppanimme rahahuollon palveluissa ovat Avarn ja Loomis

Miten voin nostaa käteistä

- Otto-automaatista ja TalletusOtto-automaatista
- Sekä Otto- että TalletusOtto-automaattipisteissä voit nostaa 20 euron ja 50 euron seteleitä OPn maksu- tai luottokorteilla.
- Automaattiin määritelty vähimmäisnosto on 20 euroa ja maksiminosto on 1000 euroa/nosto.
- K-kaupoista
- R-kioskista
- Tokmanni-ketjun liikkeistä
- Osuuspankin konttorista (henkilöasiakkaat)

Miten voin tallettaa käteistä

- Talletusautomaatilla
 - TalletusOtto -automaatin avulla voit tallettaa seteleitä ja kolikoita kassakonttoreita laajemmalla aukioloajalla.
 - OttoPlus -automaatilla voi tallettaa euroseteleitä
 - Suurin mahdollinen kertatalletus on 200 seteliä tai 5000 euroa.
- Automaattien talletuspalvelu toimii sirullisilla korteilla, joissa on debit-ominaisuus
- Osuuspankin henkilöasiakas voi tehdä korttikohtaisesti 1000 euron edestä talletuksia/kk veloitusetta.
- Yritysasiakkaille talletukset hinnoitellaan sen perusteella, onko talletuksessa seteleitä, kolikoita vai molempia.

OP-Kassa

- Op-kassa.fi-sivustolla on laaja esittely op:n tarjoamiin monikanavaisiin palveluihin
- OP-Kassa kokonaisuus
 - Maksupäätteet
 - Kassasovellukset
 - Myymlätarvikkeet
 - Monimyymlätuki
 - Verkkokauppaintegraatiot
- Sivustolla on oppaita mm. verkkokaupan perustamiseen, maksupäätteisiin jne.
Kannattaa tutustua, vaikka sinulla jo olisikin maksupäätte!

A close-up photograph of a person's hands. The person is wearing a colorful, horizontally striped sweater in shades of orange, red, white, and black. They are holding a black smartphone in their right hand and a brown paper coffee cup with a black lid in their left hand. The background is blurred, suggesting an indoor setting like a cafe.

Kevytmaksu vaihtoehtona käteiselle

Mikä Kevytmaksu?

- OP Kassan maksutuote, jolla voi vastaanottaa Pivo- ja Siirto-maksuja ilman kassalaitetta tai maksupäätettä
- Erityisesti pienyrityksille ja järjestöille suunnattu maksutuote, käteisen korvaaja
- Asiakkaat voivat maksaa kolmen sovelluksen avulla: Pivon, OP-Mobiilin ja Nordea Siirron kautta.
- Käyttäjälle maksu muistuttaa kaverimaksua, maksu tapahtuu seuraavasti:
 1. Asiakas näppäilee maksunumeron sovellukseen tai lukee QR-koodin
 2. Maksusumman lisääminen
 3. Maksun hyväksyntä

Huom. Kevytmaksu on maksutuotteen nimi vain kauppiaille, kuluttajalle maksaminen on Pivo/Siirto-maksu

pivo



Kevytmaksusta on moneksi

Maksunumero ja QR koodi on helppo jakaa eri kanavissa ja maksaminen on aina kontaktitonta.



Kausiluontoinen myynti

Kevytmaksussa kustannus syntyy ainoastaan maksutapahtumien perusteella, joten aikoina, jolloin myyntiä ei ole, ei kustannuksiakaan synny.



Etämyynti

Ei verkkokauppaa? Ei ongelmaa! Mikäli verkkokauppa on toimintaan nähden turhan järeä keino, Kevytmaksun avulla maksuja voi vastaanottaa etänä.



Itsepalvelu

Asiakas voi lukea maksuohjeet ja maksaa puhelimellaan itsenäisesti, joten maksutapa soveltuu erityisen hyvin luottamukselliseen itsepalveluun.

Käyttöönotto ja hinnoittelu

- Käyttöönotto tapahtuu asiakkaan toimesta itsepalveluna OP Kassan verkkosivuilta
- Asiakas voi ottaa Kevytmaksun ainoana maksupalveluna tai muiden OP Kassan tuotteiden kanssa
- Kevytmaksussa kustannukset syntyvät vain käytön mukaan. Mikäli asiakas ei vastaanota maksuja, ei kulujakaan synny
- Hinnoittelu:
 - Aloituskustannus 0 €
 - Kuukausimaksu 0€
 - Maksutapahtumakohtainen kustannus 0,5%+ 0,07€



Yhteystiedot

[Yrityspalveluiden yhteystiedot \(www.op.fi/pohjois-karjala\)](http://www.op.fi/pohjois-karjala)

[Sähköposti: pohjois-karjalan.yrityspalvelut@op.fi](mailto:pohjois-karjalan.yrityspalvelut@op.fi)

Maksuliikkeen puhelinnumero: 0100 05151



Kiitos